

高速バス 運休発生時の乗車券払い戻しのご案内

平素より京都交通高速バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
下記のとおり、運休となった便の払い戻しについてご案内いたします。

1. 運休について

天候不良・道路状況等の理由により、やむを得ず高速バスを運休する場合がございます。
運休が決定した便につきましては、全額払い戻しを行います。

2. 払い戻しの対象

以下に該当するお客様が対象となります。
・運休が決定した便の未使用の乗車券をお持ちのお客様
※お客様都合による取消しは本案内の対象外です。

3. 払い戻し金額

運賃全額（手数料はかかりません）

4. 払い戻し方法

購入方法により、払い戻し方法が異なります。

(1) 京都交通・日本交通の窓口で購入されたお客様

購入された窓口にて、乗車券をご提示のうえ払い戻しを行います。
クレジットカード決済の方は必ず購入窓口までお越しください。

(2) 旅行代理店で購入されたお客様

各旅行会社へ直接お問合せください。

(3) 舞鶴～京都線 高速バスネット（ネット決済、コンビニ支払い）・京都駅窓口購入 西日本JRバス（0570-00-2424）へお問い合わせください。

5. 注意事項

速やかにお手続きをお願いいたします。
代替交通手段の手配や宿泊費等の補償は行っておりません。
運行状況は当社ホームページでご確認ください。

6. お問い合わせ先

京都交通予約センター (TEL) 0773-76-8800 営業時間 8:30～19:00

※本案内は予告なく内容を変更する場合があります。あらかじめご了承ください。